

Preguntas frecuentes

- [¿Qué hará la OCR con mi queja?](#)
- [¿Existe un límite de tiempo con respecto a cuándo puedo presentar mi queja ante la OCR?](#)
- [¿Puedo presentar una queja confidencial?](#)
- [¿Qué pasa si me someten a represalias por haber presentado una queja?](#)
- [¿Qué son algunos ejemplos de discriminación en la entrega de servicios?](#)
- [¿Qué es un ejemplo de discriminación en las prácticas de empleo?](#)
- [¿Pueden ayudarme a encontrar un abogado que me represente?](#)
- [¿Pueden darme consejos jurídicos sobre cómo debería tramitar mi caso o problema individual?](#)
- [¿Qué es la Ley General para el Control del Crimen y la Seguridad en las Calles \(Omnibus Crime Control and Safe Streets Act\) de 1968?](#)
- [¿Qué es el Título VI de la Ley de Derechos Civiles \(Title VI; Civil Rights Act\) de 1964?](#)
- [¿Qué es la Ley de Rehabilitación \(Rehabilitation Act\) de 1973?](#)
- [¿Qué es el Título II de la Ley de Americanos con Discapacidades \(Title II; Americans with Disabilities Act\)?](#)
- [¿Qué es la Ley de Discriminación por Edad \(Age Discrimination Act\) de 1975?](#)

P: ¿Qué hará la OCR con mi queja?

Examinamos con cuidado todas las quejas. Tras recibir un formulario de verificación de la queja, la OCR determinará si tiene mérito y si la OCR dispone de la jurisdicción necesaria para llevar a cabo una investigación. Si es así, la OCR se pondrá en contacto con usted y con la agencia en cuestión para iniciar una investigación.

P: ¿Existe un límite de tiempo con respecto a cuándo puedo presentar mi queja ante la OCR?

Debería presentar su queja en cuanto antes ya que en ciertos casos usted dispone solamente de 180 días tras el incidente de discriminación alegada para presentar una queja ante la OCR. En otros casos, usted dispone solamente de un año tras el incidente de discriminación alegada para presentar una queja ante la OCR.

P: ¿Puedo presentar una queja confidencial?

Si nos lo pide, haremos todo lo posible para mantener confidencial cualquier información que recibamos. No obstante, pedimos que los demandantes firmen una Declaración de autorización de divulgación de identidad, lo cual nos permite comunicar su nombre a la agencia que se cree responsable de la discriminación. En la mayoría de los casos, el hecho de indicar el nombre del demandante permite que la OCR pueda obtener con mayor facilidad el acceso a pruebas pertinentes.

Sin embargo, no se requiere una Declaración de autorización de divulgación de identidad para poder presentar una queja ante la OCR.

P: ¿Qué pasa si me someten a represalias por haber presentado una queja?

Las leyes de derechos civiles prohíben la retaliación en contra de personas que informan de condiciones que pueden representar infracciones de las mismas. Si usted cree que se han ejercido represalias en contra suya, debería presentar una demanda ante nuestra oficina.

P: ¿Qué son algunos ejemplos de discriminación en la entrega de servicios?

Un ejemplo de discriminación en la entrega de servicios basada en la discapacidad puede ser la falta por parte de un centro correccional, que cuenta con ayuda financiera federal, en brindar servicios de interpretación a presos con problemas auditivos, o la falta por parte de un departamento de policía, que cuenta con ayuda financiera federal, en brindar servicios de urgencia (911) a ciudadanos con problemas auditivos. Un ejemplo de discriminación en la entrega de servicios basada en la raza podría ser la costumbre de un departamento de policía, que cuenta con ayuda financiera federal, de parar e interrogar, sin causa, a todos los hombres hispanos que se ven conducir en la comunidad.

P: ¿Qué es un ejemplo de discriminación en el empleo?

Un ejemplo de discriminación basada en el sexo en el empleo de una entidad subvencionada podría ser la falta total de mujeres en los servicios de protección de una organización policial a pesar de haber mujeres calificadas en el mercado de trabajo pertinente.

P: ¿Pueden ayudarme a encontrar un abogado que me represente?

Desafortunadamente, la OCR no puede ayudar a ciudadanos deseosos de obtener representación legal. Las oficinas de servicios jurídicos locales pueden ayudar a ciudadanos con ingresos reducidos. [Legal Services Corporation](#) (Corporación de servicios jurídicos), un programa financiado por el gobierno federal que brinda fondos a oficinas de servicios jurídicos locales, tiene un sitio Internet que puede ayudarle a ponerse en contacto con su oficina de servicios jurídicos local.

P: ¿Pueden darme consejos legales sobre cómo debería tramitar mi caso o problema individual?

No. Los abogados de la OCR representan al gobierno federal y no pueden representar, ni dar consejos jurídicos, a individuos.

P: ¿Qué es la Ley General para el Control del Crimen y la Seguridad en las Calles (Omnibus Crime Control and Safe Streets Act) de 1968?

La Ley General para el Control del Crimen y la Seguridad en las Calles de 1968, con modificaciones, 42 U.S.C. § 3789d, ("Ley de Seguridad en las Calles"), prohíbe que los que reciben fondos federales bajo dicho estatuto cometan actos de discriminación basada en la raza, el color, la religión, el origen nacional o el sexo en cualquier programa o actividad que reciba ayuda financiera por parte del gobierno federal.

P: ¿Qué es el Título VI de la Ley de Derechos Civiles (Title VI; Civil Rights Act) de 1964?

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, con modificaciones, 42 U.S.C. § 2000d, et seq. ("Title VI"), prohíbe la discriminación basada en la raza, el color o el origen nacional en cualquier programa o actividad que reciba ayuda financiera federal. El Título VI otorga la responsabilidad principal por la aplicación de sus disposiciones a aquellas agencias federales que otorgan ayuda financiera al programa o a la actividad. Es posible ponerse en contacto con la agencia federal que brinda la ayuda financiera para saber cómo usted puede presentar una queja al amparo del Título VI.

P: ¿Qué es la Ley de Rehabilitación (Rehabilitation Act) de 1973?

La Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, con modificaciones, 29 U.S.C. § 794, ("Sección 504"), prohíbe la discriminación basada en la discapacidad en cualquier programa o actividad que reciba ayuda financiera federal. La Sección 504 otorga la responsabilidad principal por la aplicación de sus disposiciones a aquellas agencias federales que otorgan ayuda financiera al programa o a la actividad. Es posible ponerse en contacto con la agencia federal que brinda la ayuda financiera para saber cómo usted puede presentar una queja al amparo de la Sección 504.

P: ¿Qué es el Título II de la Ley de Americanos con Discapacidades (Title II; Americans with Disabilities Act)?

El Título II de la Ley de Americanos con Discapacidades de 1990, 42 U.S.C. § 12132, ("Título II"), prohíbe la discriminación en contra de individuos calificados con discapacidades en todos los programas, las actividades y los servicios de entidades públicas. El Título II se aplica a todos los gobiernos estatales y federales, sus departamentos y agencias y todo instrumento o distrito a fin especial de los gobiernos estatales o locales.

P: ¿Qué es la Ley de Discriminación por Edad (Age Discrimination Act) de 1975?

La Ley de Discriminación por Edad de 1975, 42 U.S.C. § 6102, prohíbe la discriminación basada en la edad en cualquier programa o actividad que reciba ayuda financiera federal. La OCR aplica las disposiciones de la Ley de Discriminación por Edad con respecto a los servicios que cometen actos de discriminación basada en la edad.

Alegaciones de actos de discriminación en el empleo basada en la edad son procesadas por la Comisión de Igualdad de Oportunidades en el Empleo ([Equal Employment Opportunity Commission](#)).